

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estimado cliente y/o usuario, le recomendamos leer con especial cuidado el presente documento, dado que por el solo hecho de navegar por nuestra página web o adquirir cualquiera de nuestros productos por este medio, se aceptan plenamente los términos y condiciones que se mencionan a continuación:

### 1. Factura

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente igualmente la factura es electrónica le llega directamente al correo que estipulo el cliente a la hora de la creación del producto.

### 2. Transmisión de la propiedad

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como INVERSIONES POMAR ROA coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

Parágrafo primero: No obstante lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

### 3. Embalaje de los productos

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en cajas de las mismas especificaciones y calidad como lo hacen en la bodega de almacenamiento de INVERSIONES POMAR ROA Y CIA S.A.S para entregarles los productos a los clientes según corresponda y exista disponibilidad.

### 4. Cambio del producto O Devolución de productos

El cliente deberá solicitar el cambio a través de cualquiera de los medios de contacto (Línea de atención, chat online o vía e-mail [recepcion@inversionespomar.com](mailto:recepcion@inversionespomar.com)), informando el nombre completo y número de cédula de comprador, número de la orden del pedido, número de factura para que en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, por medio de un correo electrónico u otro sistema que a juicio de INVERSIONES POMAR ROA Y CIA. Resulte conveniente se autorice la remisión del producto por medio del servicio de transporte que señale INVERSIONES POMAR ROA y en caso de que resulte procedente la solicitud, remitirnos el producto. El cambio se hará de acuerdo a las políticas de cambios y devoluciones vigentes y aplicables a los productos adquiridos.

Parágrafo único: Sin perjuicio de lo anterior, toda venta efectuada se deberá considerar como una venta en firme, por lo tanto no se admitirá la devolución del producto o el dinero que no estén respaldadas en la ley o en orden de autoridad competente, dicha devolución de dinero en todo caso se efectuará sin ningún tipo de intereses, primas o sumas adicionales, e igualmente se descontarán todos los gastos de envío que se hubiesen originado si no existe prohibición legal.

## 5. Derechos de autor

Todo el material y la marca así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de Inversiones pomar Roa. Todos los contenidos en página web están protegidos por las normas sobre derechos de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Inversiones Pomar Roa. En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar [www.inversionespomaroa.com](http://www.inversionespomaroa.com) en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para copiar los contenidos de propiedad de Inversiones Pomar Roa única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes términos y condiciones a no modificar el software del sitio de ninguna manera.

## 6. No se hace devolución de dinero

Una vez cancele el valor de la factura total no se acepta devoluciones de dinero este dinero queda como anticipo para la próxima compra que realice; para mayor información de su monto a cancelar comuníquese con su vendedor de zona.